

Số: /KH-UBND

Phường Trần Phú, ngày tháng 03 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền Cải cách hành chính và chuyển đổi số**  
**Phường Trần Phú năm 2024**

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành và cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn phường về ý nghĩa, tầm quan trọng công tác cải cách hành chính (CCHC), tầm quan trọng của Chuyển đổi số (CDS) trong thời kỳ cách mạng công nghiệp 4.0, xem đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo thuận lợi cho Nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập.

- Hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, CDS, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức trong cộng đồng doanh nghiệp, trong Nhân dân để cùng chung tay trong thực hiện CCHC, CDS trên địa bàn phường.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả phường; các nội dung về công khai, minh bạch TTHC. Tuyên truyền chương trình, kế hoạch, nhiệm vụ CDS, các nhiệm vụ trọng tâm của Đề án 06...

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc tuyên truyền rộng rãi về tầm quan trọng của công tác CCHC, CDS; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC, CDS.

- Tiếp tục xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, năng động, phục vụ tốt nhất người dân và doanh nghiệp. Tạo thuận lợi hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo, đầu tư nguồn lực vào việc thực hiện CDS, phát triển kinh tế số, xã hội số.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội của địa phương.

**2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung, kết quả thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính, Chuyển đổi số năm 2024 của thành phố và của phường.

- Tuyên truyền CCHC, CDS phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ công tác CCHC năm 2024 và giai đoạn 2021-2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của địa phương và từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC, chuyển đổi số lồng ghép quán

triệt, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển Kinh tế - Xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo Quốc phòng - An ninh, trật tự an toàn xã hội.

- Phát huy vai trò của Tổ chuyển đổi số cộng đồng các tổ dân phố và sự phối hợp, đồng hành của các doanh nghiệp triển khai các dịch vụ số để tuyên truyền CDS một cách hiệu quả.

### **3. Chỉ tiêu cụ thể**

- Trang thông tin điện tử phường duy trì hiệu quả chuyên mục CCHC, thường xuyên đăng tải, cập nhật nội dung lên chuyên trang, chuyên mục CCHC, CDS.

- Trạm truyền thanh phường duy trì và phát huy hiệu quả chuyên mục “Cải cách hành chính”, “Chuyên đổi số”; tăng cường thời lượng, tin bài, tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng tuyên truyền CCHC, CDS. Thường xuyên thông báo, hướng dẫn người dân tham gia Các hoạt động chuyên đổi số.

- 100% TTHC được niêm yết, công khai đúng quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả phường và trên Trang thông tin điện tử phường. Công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, CDS; tuyên truyền, hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến toàn trình, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ TTHC, dịch vụ bưu chính công ích, thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, sử dụng dịch vụ chữ ký số công cộng, đảm bảo an toàn thông tin...; cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của tỉnh, Thành phố, phường về CCHC, CDS; hệ thống thông tin về quy hoạch và tài liệu pháp lý; thông tin về ngân sách thuộc diện công khai; cơ hội phản biện, đề xuất, kiến nghị các chính sách, pháp luật, quy định của tỉnh, Thành phố.

- Bảo đảm 100% doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn phường được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với cơ quan Nhà nước khi có nhu cầu, được tuyên truyền, hướng dẫn về CDS.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo, bồi dưỡng hoặc tự bồi dưỡng kiến thức và kỹ năng số đáp ứng yêu cầu hoạt động công vụ.

- 100% thành viên tổ CDS cộng đồng được tập huấn, hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số. Triển khai các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn đảm bảo hiệu quả.

- 100% các tổ dân phố lồng ghép tuyên truyền nội dung CDS trong các cuộc họp.

- Tổ chức hiệu quả các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia 10/10 tại phường.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC, CDS đến phát triển Kinh tế - Xã hội của đất nước. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC, CDS. Tuyên truyền các Đề án của UBND thành phố, Nghị quyết, Kết luận của Thành ủy, các văn bản chỉ đạo của Đảng ủy, các kế hoạch của UBND phường liên quan đến

công tác CCHC, CDS. Kết quả thực hiện công tác CCHC, CDS gắn với tuyên truyền kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC, CDS.

c) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của tỉnh, của thành phố và của phường, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 190/KH-UBND ngày 30/12/2020 của UBND thành phố về thực hiện công tác Cải cách hành chính giai đoạn 2021- 2030; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 12/01/2024 của UBND thành phố về Cải cách hành chính năm 2024; Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 26/01/2024 của UBND phường Trần Phú về việc cải cách hành chính phường Trần Phú năm 2024.

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khoá XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; xây dựng; y tế; tư pháp...

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện chỉ số minh bạch và tiếp cận thông tin, chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước; các giải pháp nhằm nâng cao chỉ số DTI cấp huyện và cấp xã.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thành phố Hà Tĩnh thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019-2025.

- Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của thành phố, phường.

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

d) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình, kế hoạch chuyên đổi số của tỉnh và của Thành phố, phường, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ; Chương trình chuyên đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh (khóa XIX) về “Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyên đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030”; Quyết định số 424/QĐ-UBND ngày 18/02/2022 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án “Chuyên đổi số trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025”; Kế hoạch số 393/KH-UBND ngày 29/10/2020 của UBND tỉnh về Chuyên đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Chỉ thị số 26-CT/Th.U ngày 26/11/2021 của Ban thường vụ thành ủy về việc đẩy mạnh xây dựng chính quyền điện tử, hướng tới chính quyền số và đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính; Kế hoạch số 182/KH-UBND ngày 6/12/2022 của UBND thành phố về chuyên đổi số giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030.

- Tiếp tục tuyên truyền các nội dung về kinh tế số quy định tại "Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2023 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030" thực hiện trong năm 2024; Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 22/11/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về đổi mới, phát triển, nâng cao hiệu quả hoạt động doanh nghiệp đến năm 2025 và những năm tiếp theo; Chương trình hành động số 219/Ctr-UBND ngày 13/6/2023 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 22/11/2021; Kế hoạch phát triển thương mại điện tử tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025 đã được phê duyệt tại Quyết định 2783/QĐ-UBND ngày 26/8/2020 của UBND tỉnh năm 2024.

- Tiếp tục tuyên truyền các nội dung về xã hội số quy định tại "Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2023 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030" thực hiện trong năm 2024; Nghị quyết "Quy định chính sách hỗ trợ hoạt động của Tổ chuyên đổi số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, giai đoạn 2024 - 2025".

- Tuyên truyền những kết quả đạt được, những mô hình chuyên đổi số và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ chuyên đổi số của thành phố, phường.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Xây dựng các tin, bài tuyên truyền trên Trang TTĐT và hệ thống truyền thanh phường.

b) Tuyên truyền trên hệ thống pano, áp phích, khẩu hiệu liên quan đến các công tác CCHC, CDS.

c) Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC, đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, kỷ luật, kỷ cương hành chính; tập huấn về chuyên đổi số, an toàn an ninh thông tin cho CBCCVC phường.

d) Ứng dụng các kênh truyền thông đa dạng, trang mạng xã hội, các ứng dụng di động, các phần mềm, sản phẩm truyền thông trên internet... để nâng cao nhận thức, hình thành văn hóa số cho người dân, tạo điều kiện tiếp cận các dịch vụ Chính quyền số; Tuyên truyền, hướng dẫn CBCCVC tham gia kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin về chuyển đổi số.

đ) Tập trung thực hiện các giải pháp đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến gắn với dịch vụ bưu chính công ích. Đổi mới nội dung, hình thức hoạt động, phát huy vai trò, sứ mệnh của “Tổ chuyển đổi số cộng đồng” trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện chuyển đổi số.

e) Tham gia các khoá học trực tuyến về CDS trên nền tảng số quốc gia, nền tảng số của tỉnh (MobiEdu) cho CBCCVC, người lao động và người dân trên địa bàn phường đảm bảo theo quy định.

g) UBND phường phổ biến, quán triệt các nội dung về CCHC, CDS cho đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động của cơ quan. Triển khai lồng ghép tuyên truyền nội dung CDS trong các cuộc họp của các tổ dân phố.

h) Tổ chức và tham gia các cuộc thi tìm hiểu chính sách, pháp luật, các nội dung CCHC, CDS một cách phù hợp.

i) Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa các cơ quan Nhà nước, chính quyền các cấp với các tầng lớp Nhân dân.

### **III. KINH PHÍ**

Kinh phí tuyên truyền được bố trí trong nguồn kinh phí thực hiện công tác CCHC năm 2024 của phường theo phân cấp.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức Văn hóa – Xã hội:**

- Chủ trì, phối hợp với các ban, ngành liên quan biên soạn các nội dung, tài liệu tuyên truyền CCHC, CDS.

- Phối hợp với Văn phòng UBND nâng cao chất lượng cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử.

#### **2. Công chức Văn phòng Thống kê:**

- Chủ trì, phối hợp với các ban, ngành liên quan thực hiện việc phổ biến, quán triệt kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của phường.

- Phối hợp với công chức VHXXH để xây dựng các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính, chuyển đổi số.

- Cập nhật, công khai, niêm yết bộ thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật trên cổng thông tin điện tử và tại bộ phận tiếp nhận & trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Đôn đốc, theo dõi, kiểm tra việc tổ chức thực hiện kế hoạch này và tổng hợp báo cáo UBND phường theo định kỳ.

#### **3. Công chức Tư pháp- Hộ tịch:**

Xây dựng chương trình, kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật gắn với các nội dung liên quan đến cải cách hành chính năm 2024.

#### **5. Ban biên tập trạm truyền thanh:**

Phối hợp với các ban, ngành liên quan tăng cường các bài viết về cải cách hành chính; Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, sâu rộng việc thực hiện công tác cải

cách hành chính của các ban, ngành liên quan. Tiếp phát đầy đủ các chương trình của đài cấp trên về CCHC, CDS.

**6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận, các đoàn thể:**

Tích cực tham gia tuyên truyền tới tận đoàn viên, hội viên về công tác Cải cách hành chính, Chuyển đổi số.

Trên là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, chuyển đổi số năm 2024 của UBND phường Trần Phú. Đề nghị các tập thể, cá nhân liên quan thực hiện một cách nghiêm túc.

**Nơi nhận:**

- Phòng VH TT thành phố;
- TT Đảng ủy, HĐND phường;
- Chủ tịch, PCT UBND phường;
- UBMTTQ và các đoàn thể phường;
- Cán bộ, công chức phường;
- BBT trang TTĐT, trạm truyền thanh phường;
- BT chi bộ, tổ trưởng các TDP;
- Tổ chuyển đổi số cộng đồng các TDP;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thế Anh**